COMMISSION EAU ET ASSAINISSEMENT

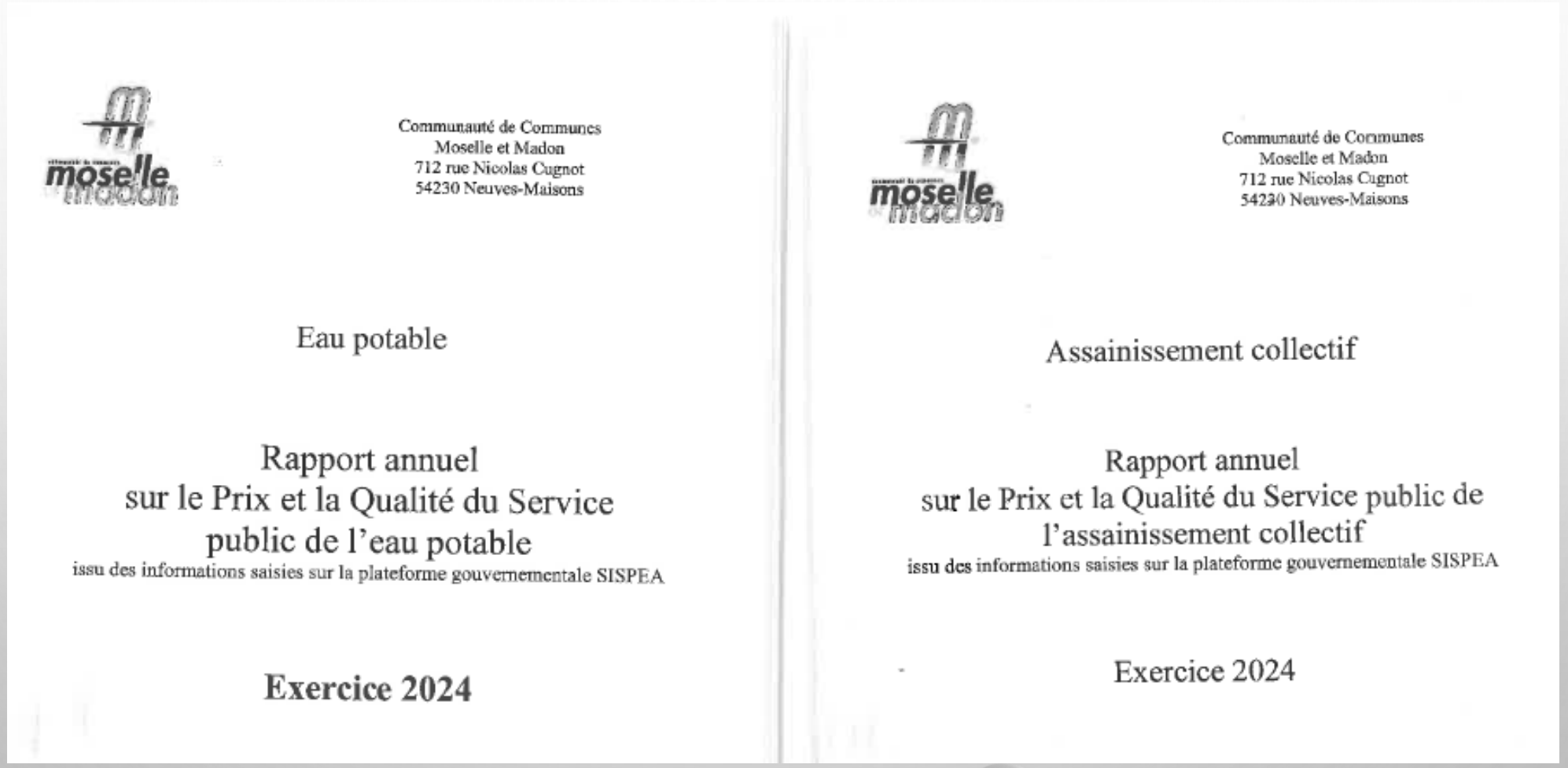
LUNDI 06 OCTOBRE 2025 À 18H30

GRANDE SALLE DU SIEGE

ORDRE DU JOUR

- RPQS EAU ET ASSAINISSEMENT
- POINT SUR LES GRANDS TRAVAUX EN COURS
- VIS MA VIE DU SERVICE
- DÉGRÈVEMENTS
- QUESTIONS DIVERSES

QU'EST QUE LE RPQS?



Communauté de Communes
Moselle et Madon
712 rue Nicolas Cugnot
54230 Neuves-Maisons

Eau potable

Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du Service
public de l'eau potable
issu des informations saisies sur la plateforme gouvernementale SISPEA

Exercice 2024

Communauté de Communes
Moselle et Madon
712 rue Nicolas Cugnot
54230 Neuves-Maisons

Assainissement collectif

Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du Service public de
l'assainissement collectif
issu des informations saisies sur la plateforme gouvernementale SISPEA

Exercice 2024

RPQS EAU ET ASSAINISSEMENT : RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE

- LE RPQS EST UN DOCUMENT PRODUIT TOUS LES ANS PAR CHAQUE SERVICE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT POUR RENDRE COMPTE AUX USAGERS DU PRIX ET DE LA QUALITÉ DU SERVICE RENDU POUR L'ANNÉE ÉCOULÉE.
- C'EST UN DOCUMENT PUBLIC (DÈS LORS QU'IL A ÉTÉ VALIDÉ PAR L'ASSEMBLÉE DÉLIBÉRANTE DE LA COLLECTIVITÉ) QUI RÉPOND À UNE EXIGENCE DE TRANSPARENCE INTERNE (LE SERVICE REND COMPTE ANNUELLEMENT À SA COLLECTIVITÉ DE TUTELLE ET LE MAIRE OU LE PRÉSIDENT PRÉSENTE CE RAPPORT À SON ASSEMBLÉE DÉLIBÉRANTE) MAIS ÉGALEMENT À UNE EXIGENCE DE TRANSPARENCE À L'USAGER, LEQUEL PEUT LE CONSULTER À TOUS MOMENTS AU SIÈGE DE SON SERVICE.
- LE RPQS A ÉTÉ CRÉÉ PAR L'ARTICLE 73 DE LA LOI N°95-101 DU 2 FÉVRIER 1995 RELATIVE AU RENFORCEMENT DE LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT (DITE « LOI BARNIER »). CET ARTICLE A ÉTÉ SUPPRIMÉ AU PROFIT DE L'ARTICLE L2224-5 DU CODE GÉNÉRAL DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES (CGCT). LE DÉCRET N° 95-635 DU 6 MAI 1995 QUI PRÉCISE LE CONTENU ET LES MODALITÉS DE PRÉSENTATION DU RAPPORT A ÉTÉ TRADUIT DANS LES ARTICLES D2224-1 À D2224-5 DU CGCT. IL A ÉTÉ COMPLÉTÉ PAR LE DÉCRET N° 2007-675 DU 2 MAI 2007 (ANNEXES V ET VI DES ARTICLES D2224-1 À D2224-3 DU CGCT) QUI INTRODUIT LES INDICATEURS DE PERFORMANCE DES SERVICES.
- A NOTER ÉGALEMENT QUE LES COLLECTIVITÉS QUI SAISISSENT LEURS DONNÉES SUR LE PORTAIL DE L'OBSERVATOIRE PEUVENT ÉDITER UN RPQS PRÉ-RENSEIGNÉ, À L'ISSUE DE LEUR SAISIE.
- A NOTER QUE LE PORTAIL DE L'OBSERVATOIRE OFFRE LA POSSIBILITÉ AUX COLLECTIVITÉS DE PUBLIER LEURS RPQS (AVEC POSSIBILITÉ DE LE TÉLÉCHARGER).

SISPEA

- HTTPS://WWW.SERVICES.EAUFRANCE.FR

- IMPÉRATIF POUR LE SERVICE DE COLLECTER LES DONNÉES ET DE LES SAISIR SUR LE SITE CAR EN DÉCOULE DES CORRECTIONS D'ASSIETTES FINANCIÈRES DIRECTEMENT SUR LES TAXES DE L'AERM SUR LE PRIX DE L EAU;

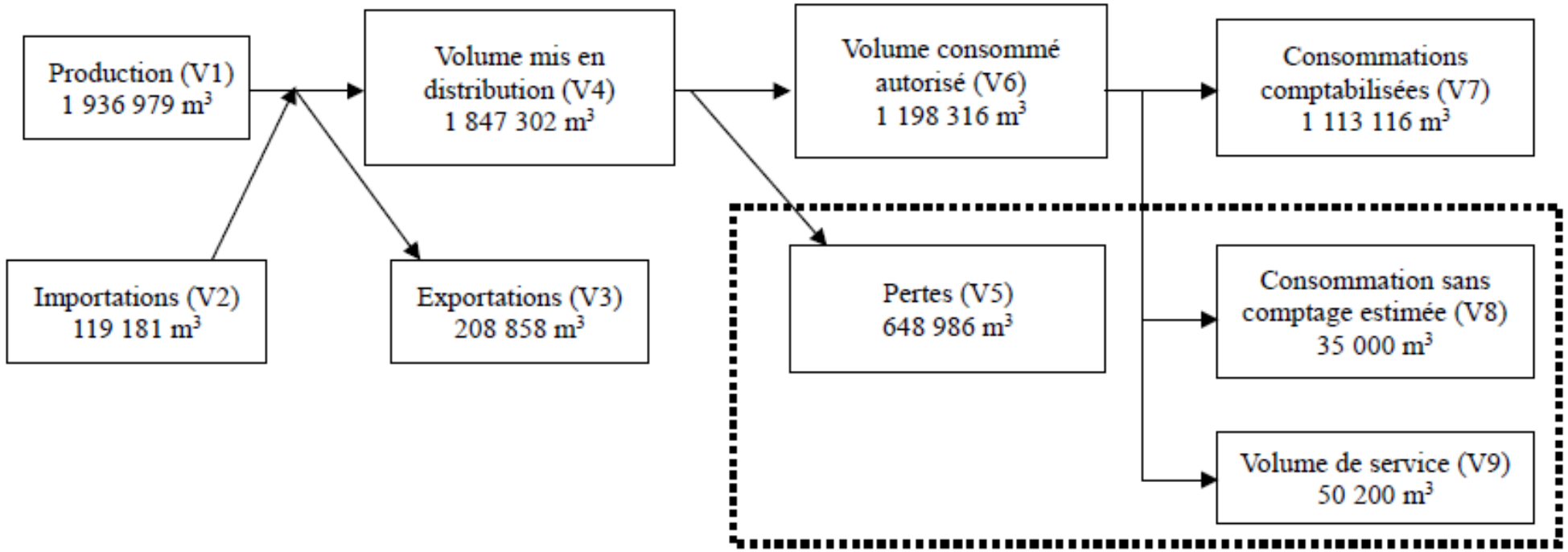
DONNEES CLES 2024

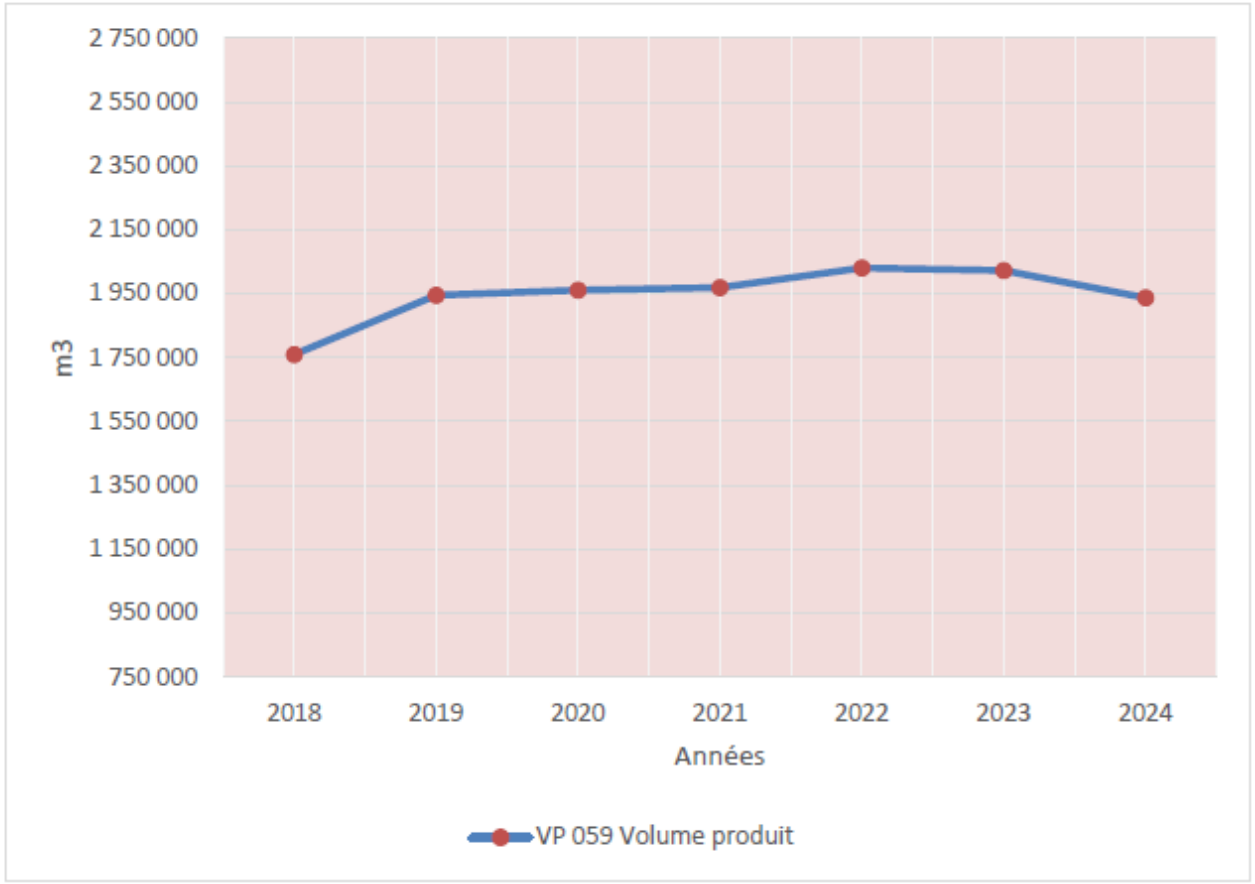
- CCMM : 27106 HABITANTS AU 31/12/24
- CCMM: 12843 ABONNÉS AU SERVICE DE L'EAU AU 31/12/24
- DENSITÉ ABONNÉS : 46,33 ABONNÉS/KM
- 2,11HABITANTS/ ABONNÉ
- 89M3/ABONNÉ
- PRÉLÈVEMENT SUR LES RESSOURCES : 1 936 979 M3 (2024)

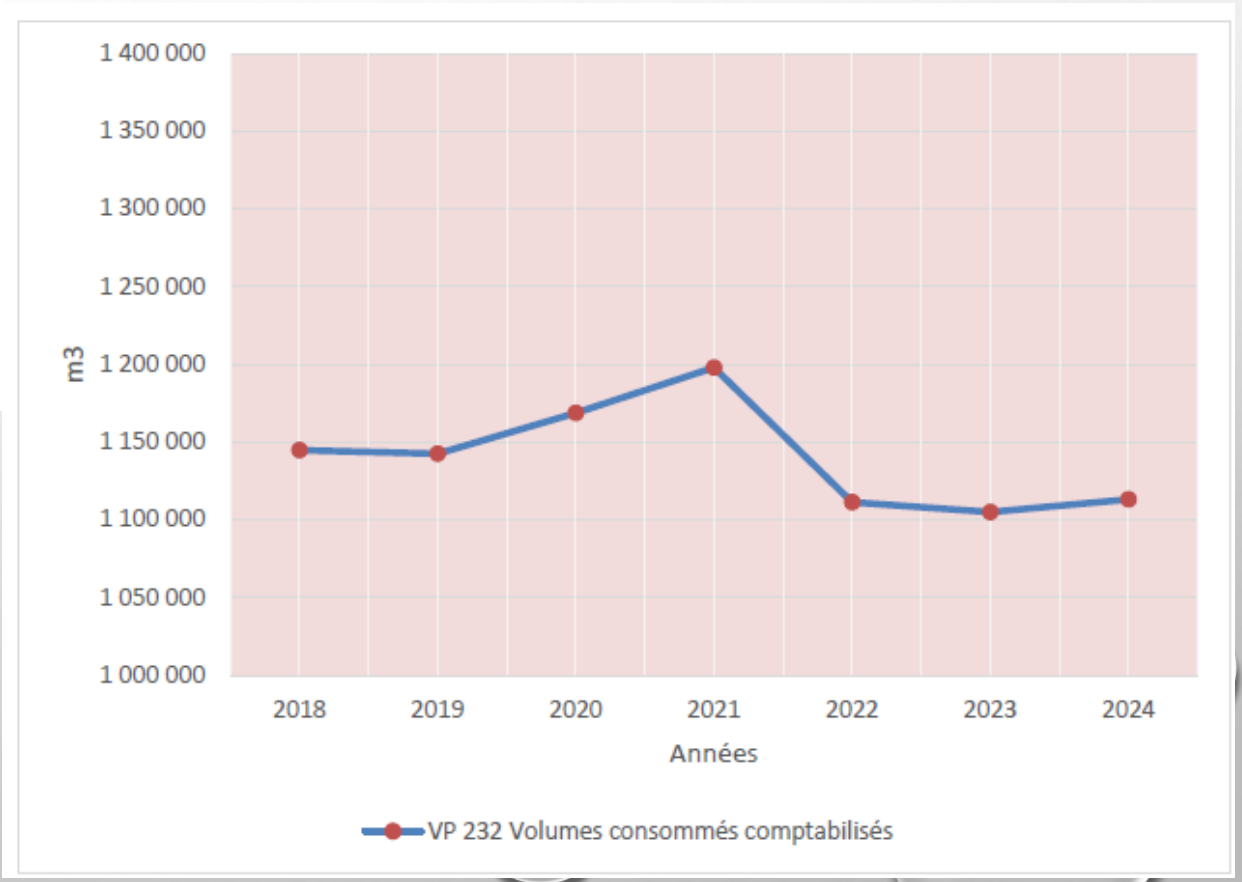
QUELQUES TABLEAUX DE SUIVI

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024




2 750 000
2 550 000
2 350 000
2 150 000
1 950 000
1 750 000
1 550 000
1 350 000
1 150 000
950 000
750 000
m3
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
Années
VP 059 Volume produit


1 400 000
1 350 000
1 300 000
1 250 000
1 200 000
1 150 000
1 100 000
1 050 000
1 000 000
m3
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
Années
VP 232 Volumes consommés comptabilisés

VERIFICATION DE LA CONFORMITE DES BRANCHEMENTS

	2025	2024	TOTAL
CONTROLES DES BRANCHEMENTS NEUFS			
Nb de branchements neufs controlés	5	7	12
Nb de branchements neufs controlés NON CONFORMES	0	0	0
CONTROLES DANS LE CADRE D'UNE VENTE			
Nb de branchements controlés dans le cadre d'une vente	37	12	49
Nb de branchements controlés NON CONFORME dans le cadre d'une vente	12	12	24
CONTROLES DES BRANCHEMENTS NON DOMESTIQUES			
Nb de branchement non domestiques controlés	1	0	1
Nb de branchements non domestiques controlés NON CONFORMES	0	0	0
AUTRES CONTROLES et ENQUETES DE BRANCHEMENTS			
AUTRES CONTROLES et ENQUETES DE BRANCHEMENTS	68	21	5
Nb de branchements autres controles NON CONFORMES	44	19	63
Nb total de branchements controlés	111	40	151
Nb total de branchements non conformes	58	36	94
TAUX DE NON CONFORMITE	52%	90%	62%
Nb de branchements mis en conformité au cours de l'année	4	12	16
TAUX DE MISE EN CONFORMITE	7%	33%	17%

	INSPECTION CAMERA DES BRANCHEMENTS			ENQUETES ET INTERVENTIONS DIVERSES		
	2025	2024	TOTAL	2025	2024	TOTAL
BAINVILLE	4	4	8		12	12
CHALIGNY	6	14	20		39	39
CHAVIGNY	3	8	11		22	22
FLAVIGNY	3	9	12		29	29
MAIZIERES	3	5	8		20	20
MARON	6	9	15		55	55
MESSEIN	2	7	9		25	25
NEUVES MAISONS	16	11	27		85	85
PONT SANT VINCENT	3	4	7		18	18
RICHARDMENIL	5	5	10		30	30
SEXEY AUX FORGES	1	0	1		5	5
XEUILLEY	4	1	5		9	9
Nombre de branchements inspectés à la caméra	56	77	133	0	349	349

Ouvrages d'épuration des eaux usées

ORIGINE DE LA DEMANDE			LOCALISATION					
DATE	NOM	*DESCRIPTION*	COMMUNE	ADRESSE	TYPE	OUVRAGE	OBSERVATIONS	suite à donner
22/04/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle	PR STEP	RAPPEL problème pompe 2	RAPPEL info tranmise à équipe Electro pour intervention
29/04/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS, déchets dégrilleur évacués	
07/05/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		pompe 2 en arrêt le 29/04/2025	
13/05/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS	
28/05/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		effluent rougeatre en sortie de STEP et entrée de STEP : pas d'odeurs	
30/05/2025	CCMM	intervention STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		suite effluents rougeatres : possible lessivage pluie suite à temps sec de végétaux aux racines rouges dans certans filtres ?	
13/06/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS	
16/06/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS	
23/06/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS	
02/07/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS	
08/07/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS. Entretien esp verts sem prochaine à voir avec NeoPlus	
16/07/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		eff de couleur rougeâtre dans le poste de relevage	
21/07/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		1 pompe en panne + nid de guêpes	info service Electro faite
29/07/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		réparation P2 en cours	
30/07/2025	CCMM	entretien STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	intervention	fauche espaces verts	et nettoyage canal venturi	
30/07/2025	CCMM	intervention STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		accueil IRH pour autosurveillance	
31/07/2025	CCMM	intervention STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		accueil IRH pour autosurveillance. Effluent rougeatre prélevés dans échantillons 16h-17h	enquetes boucheries à prévoir
04/08/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		Témour	
22/08/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS	
25/08/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		1 pompe en fonctionnement	relance équipe electro faite
04/09/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		origine effluent rougeatre en entrée de STEP : origine : colorant utilisé par la boucherie Deflin en quantité importante (voir contrôle de raccordement du 04-09-2025)	
10/09/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS. Nvel pompe commandée à IP France	
22/09/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS	
26/09/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS	
01/10/2025	CCMM	Tournée des STEP	PULLIGNY	route de Pierreville	contrôle		RAS	

Tableau de suivi des interventions sur les ouvrages

INTERVENTIONS 2025

PARTIE RÉSERVÉE À STÉPHANIE RIVAT

COMMUNE		
BAINVILLE	CHALIGNY	CHAVIGNY
FLAVIGNY	FROLOIS	MAIZIERES
MARON	MARTHEMONT	MEREVILLE
MESSEIN	NEUVES-MAISONS	PIERREVILLE

TYPE		
AUTRES	CONTRÔLE	CURAGE
ENTRETIEN (DIVERS)	INSPECTION VISUELLE	RELEVE
REPARATION	TRAVAUX	VIDANGE
(vide)		

OUVRAGE		
AUTRES	AVALOIR	BASSIN D'ORAGE
BRANCHEMENT	DESSABLEUR	DEVERSOIR D'ORAGE
fosse septique	ISMA	PANIER
POSTE DE REFOULEM...	RESEAU	STEP

PARTIE RÉSERVÉE À L'EQUIPE HYDROCUREURS

ORIGINE DE LA DEMANDE			LOCALISATION			INTERVENTIONS						
DATE	NOM	*DESCRIPTION*	COMMUNE	ADRESSE	SYSTEME D'ASSAINISSEMENT	DATE	TYPE	OUVRAGE	ITV	Qté ou mètres	suite à donner	OBSERVATIONS
01/10/2025	CCMM	FS	PULLIGNY	31 rue de ceintrey	PULLIGNY	01/10/2025	VIDANGE	fosse septique	NON			vidange + nettoyage (deconnection)
01/10/2025	CCMM	BAC	RICHARDMENIL	10 bis rue francois villon	NEUVES-MAISONS	01/10/2025	CURAGE	AUTRES	NON			debouchage BAC sur demande facturation
01/10/2025	CCMM	AVALOIR	RICHARDMENIL	rue des lilas	NEUVES-MAISONS	01/10/2025	CURAGE	AVALOIR	NON	15		curage des avaloir
01/10/2025	CCMM	PR	RICHARDMENIL	PR vers village	NEUVES-MAISONS	01/10/2025	VIDANGE	POSTE DE REFOULEMENT	NON			vidange +nettoyage panier
03/10/2025	CCMM	PR	FLAVIGNY	rue mery	NEUVES-MAISONS	03/10/2025	VIDANGE	POSTE DE REFOULEMENT	NON			vidange + nettoyage panier
03/10/2025	CCMM	CAMION HYDRO										entretient camion: nettoyage filtre eau /air , ouverture cuve ,niveau pompe + graissage
06/10/2025	CCMM	FS	CHAVIGNY	9 RUE DES PRUNELIERS	NEUVES-MAISONS	06/10/2025	VIDANGE	fosse septique	NON	1		nettoyage et pompage FS
06/10/2025	CCMM	BAC	MEREVILLE	11 RUE JARDINOT	MEREVILLE	06/10/2025	CURAGE	AUTRES	NON	1	prévoir tonde herbe voir avec la commune et intervention avec un agent de l'exploite vu avec facturation CCMM	BAC enterrée
06/10/2025	CCMM	BAC	MEREVILLE	11 RUE SCHWEITZER	MEREVILLE	06/10/2025	CURAGE	AUTRES	NON	1		POMPAGE ET NETTOYAGE effectué
06/10/2025	CCMM	AVALOIRS	NEUVES-MAISONS	18 RUE PREVERT	NEUVES-MAISONS	06/10/2025	CONTRÔLE	AVALOIR	NON	2	avaloir en branchement	contrôle grille et avaloir propre
06/10/2025	CCMM	PR	MEREVILLE	STEP	MEREVILLE	06/10/2025	CURAGE	POSTE DE REFOULEMENT				POMPAGE ET NETTOYAGE
06/10/2025	CCMM	PR	PULLIGNY	STEP	PULLIGNY	06/10/2025	CURAGE	POSTE DE REFOULEMENT				POMPAGE ET NETTOYAGE
06/10/2025	CCMM	DO	MEREVILLE		MEREVILLE	06/10/2025	CURAGE	DEVERSOIR D'ORAGE				POMPAGE ET NETTOYAGE
06/10/2025	CCMM	DO	PULLIGNY		PULLIGNY	06/10/2025	CURAGE	DEVERSOIR D'ORAGE				POMPAGE ET NETTOYAGE
06/10/2025	CCMM	PANIERS	FROLOIS		FROLOIS	06/10/2025	CURAGE	PANIER				POMPAGE ET NETTOYAGE
06/10/2025	CCMM	DO	FROLOIS		FROLOIS	06/10/2025	CURAGE	DEVERSOIR D'ORAGE				POMPAGE ET NETTOYAGE
06/10/2025	CCMM	PANIER	BAINVILLE		NEUVES-MAISONS	06/10/2025	CURAGE	PANIER				POMPAGE ET NETTOYAGE
06/10/2025	CCMM	DO	PONT-SAINT-VINCENT		NEUVES-MAISONS	06/10/2025	CURAGE	DEVERSOIR D'ORAGE				POMPAGE ET NETTOYAGE
06/10/2025	CCMM	DESSABLEUR	PONT-SAINT-VINCENT		NEUVES-MAISONS	06/10/2025	CURAGE	DESSABLEUR				POMPAGE ET NETTOYAGE
06/10/2025	CCMM	PANIER	PONT-SAINT-VINCENT		NEUVES-MAISONS	06/10/2025	CURAGE	PANIER				POMPAGE ET NETTOYAGE

POINT SUR LES TRAVAUX EN COURS

- LIAISON DE SECOURS MARTHEMONT /THELOD OPERATIONNELLE
- LIAISON FLAVIGNY /FROLOIS (80ML DE POSÉ/JOUR) IL RESTE 1200ML À POSER +RACCORDEMENTS
- RUE DES CASTORS (VELOROUTE) TRAVAUX DE MISE À NIVEAUX DE REGARDS BORGNES EN ASSAINISSEMENT + MISE A NIVEAU DE BAC
- STEP DE NM: TRAVAIL AVEC L'EXPLOITANT SUEZ POUR L'ETUDE DU RENOUVELLEMENT DES APPAREILS DE PRE TRAITEMENTS HS CHIFFRAGE 250K€HT
- STEP DE FROLOIS OPTIMISATION DU DÉCANTEUR A BOUE (A FINALISER)

VIE DU SERVICE SEPTEMBRE 2025

- **RELÈVE DES COMPTEURS CLIENTS**

SUR LES COMMUNES DE RICHARDMENIL CHALIGNY CHAVIGNY MESSEIN MAIZIERES VITERNE XEUILLEY SEXEY THELOD MARTHEMONT (4 AGENTS 2 EXPLOIT, 1 BATIMENT,1ASSAINISSEMENT)

- CURAGE DE 17 POSTES DE RELEVAGE AVANT L'HIVER
- RENOUVELLEMENT COMPLET DES ÉQUIPEMENTS DE LA CHAMBRE DE RÉGULATION DE PRESSION ET DE COMPTAGE DE BAINVILLE SUR MADON
- BILAN 24H SUR LES 5 STEP = CONFORMES
- MEREVILLE EAU POTABLE : NON-CONFORMITÉS COT +TRI HALOMÉTHANES

- **SUJETS GÉNÉRAUX** :
- SCHÉMA DIRECTEUR EAU POTABLE PARTIE 2
- LANCEMENT MARCHÉ AQUACOLLECTE
- RÉUNIONS ÉVOLUTIONS RÈGLEMENTAIRES ARS, ASCOMADE, AERM
- RÉUNIONS DE SUIVI DE CHANTIER FROLOIS /FLAVIGNY
- REUNIONS DÉMARRAGE TRAVAUX ASSAINISSEMENT THELOD PARAY
- SUIVI DE CHANTIER RUE DES CASTORS CHAVIGNY
- SUIVI DE CHANTIER RUE ARISTIDE BRIAND NM
- RÉUNION DÉMARRAGE TRAVAUX PLACE DEGAULLE MARON
- PRÉPARATION CONSULTATION SCHÉMA DIRECTEUR ASSAINISSEMENT ET EAUX PLUVIALES
- RÉUNION DÉMARRAGE MODIFICATION RÉSEAU D ASSAINISSEMENT CARREFOUR PULLIGNY
- ETUDE REPRISE DES RESEAUX AEP ASSAINISSEMENT EP RUE PIERRE ET MARIE CURIE PSV
- ETUDE CONTENTIEUX RUE LAMARTINE RICHARDMENIL

- EQUIPE TRAVAUX

Neuves-Maisons	5	Rue leon Blum	Eau	Fuite/casse sur canalisation AEP
Maizières		Rue carnot	Eau	Travaux divers - EAU
Xeuilley	10	Rue de la Libération	Eau	Fuite/casse sur branchement AEP
Richardménil	20	Rue Francois Villon	Eau	Fuite/casse sur branchement AEP
Richardménil	50	Rue de Nancy	Eau	Travaux divers - EAU
Pierreville	10	Route d'Autrey	Assainissement	Création de branchement ASST
Chavigny	9	rue des Pruneliers	Eau	Travaux divers - EAU
Messein	46	Rue du château	Eau	Renouvellement de canalisation AEP
Chaligny	14	Rue du Ruisseau	Eau	Renouvellement de canalisation AEP
Neuves-Maisons	35	Rue de la Justice	Eau	Renouvellement de branchement AEP
Chaligny	263	Rue du Val Fleurion	Eau	Renouvellement de branchement AEP
Neuves-Maisons	14	Rue du Portail	Eau	Renouvellement de branchement AEP
Bainville-sur-Madon		Fort pelissier	Eau	Fuite/casse sur canalisation AEP

RELATIONS CLIENTS

- 7 RENDEZ VOUS EXPERTISES ASSURANCES
- 3 DOSSIERS MÉDIATION DE L'EAU
- 19 MAILS / COURRIERS DE RÉCLAMATIONS
- 5 RENDEZ VOUS INDIVIDUELS D'EXPLICATION
- X CONTESTATIONS DE COURRIERS REÇUS

- 1 DÉPÔT DE PLAINTE POUR MENACE PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE+ CHANTAGE
- PRISCILLA A REJOINT LE SERVICE FACTURATION LE 1 SEPTEMBRE

MERCI DE VOTRE ATTENTION

- DÉGRÈVEMENTS
- QUESTIONS DIVERSES