

Bornes de recharge électriques sur Moselle et Madon

GUIDE PRATIQUE À DESTINATION DES UTILISATEURS



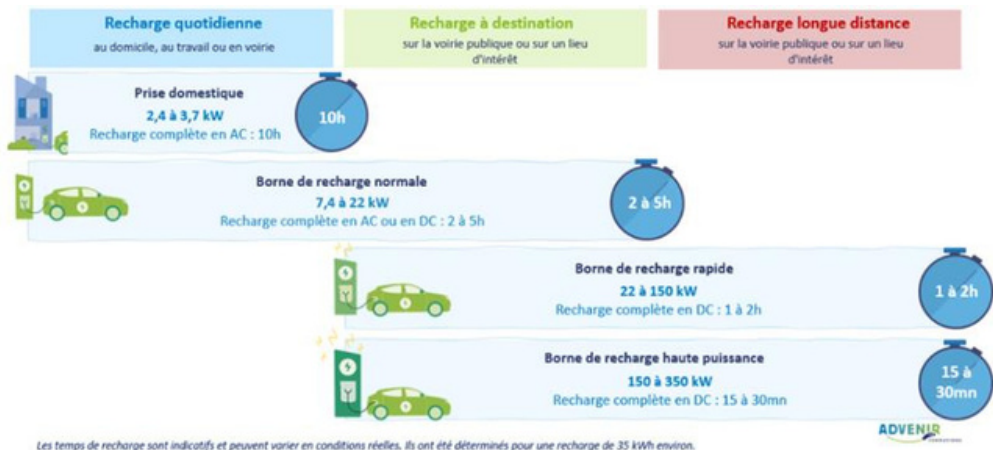
Réalisé par la CCMM -
avril 2026



Les différents types de borne

Selon le type de borne, la puissance fournie diffère et le temps de charge sera plus ou moins long.

A chaque type de borne son usage :



Déploiement des bornes

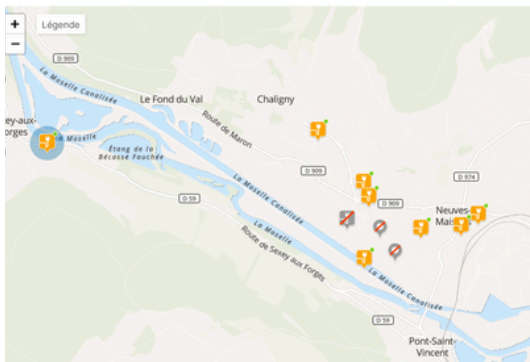
Initiatives privées : entreprises du territoires, centres commerciaux, etc. (⚠ toutes ces bornes ne sont pas accessibles au grand public).

Initiative publique : La CCMM, les communes et l'UEM mettent actuellement en place une 30aine de bornes sur le territoire (accessibles à tous). Trois types de bornes installées :

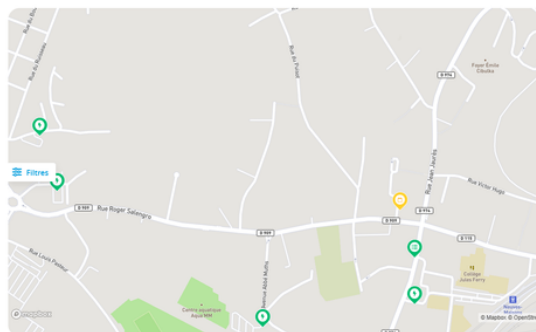
- la Technocity, puissance de 7 à 22 kW en courant alternatif avec prises de type 2 et de type E
- la Tiny, puissance de 22kW en courant alternatif et de 25 kW en courant direct avec prise de type 2 et combo CCS
- la MS 120, puissance de 120 kW en courant direct avec prise de type 2 et Combo CSS.

Où retrouver les bornes ?

Pour trouver une borne à proximité, peu importe l'endroit, vous pouvez utiliser le site



Pour celles installées spécifiquement par l'UEM sur la CCMM, une page Moselle et Madon dédiée a été créée sur le site [Connect&Go](#)



Ces 2 sites donnent des renseignements sur le type de borne, le nombre et type de prise et leur disponibilité. Il en existe d'autres.

Borne à la demande

Vous trouvez qu'il y a un manque sur le territoire ? Vous pouvez soumettre la demande d'une installation de borne supplémentaire sur le domaine public [ici](#). Cette dernière sera étudiée et une réponse vous sera transmise dans le mois qui suit la demande.

Cartes compatibles abonnement (bornes UEM)

Toutes les cartes des opérateurs de mobilités sont compatibles (sauf si votre opérateur n'est pas inscrit sur les plateformes d'interopérabilités). C'est **la solution la plus pratique**.

Abonnement disponible pour bénéficier des tarifs préférentiels sur tout le **réseau Connect&go54**. Pour ce faire, il faut **disposer d'une carte freshmile** (inscription sur leur site).

Tarifification (bornes UEM)

	Sans abonnement		Avec abonnement*	
	Tarif jour	Tarif nuit	Tarif jour	Tarif nuit
Jusqu'à 25 kW	0,27€/kWh + 0,025 €/min	0,26 €/kWh	0,25€/kWh + 0,02 €/min	0,20€/kWh
Surtaxe de temps**	0,16 € / min		0,13 € / min	
Supérieur à 25 kW	0,45€/kWh + 0,025 €/min	0,45€/kWh + 0,025 €/min	0,43€/kWh + 0,02 €/min	0,43€/kWh + 0,02 €/min
Surtaxe de temps**	0,20 € / min		0,15 € / min	

Le tarif nuit s'applique de 20h à 9h avec abonnement et de 20h à 8h30 sans abonnement.

* Abonnement Freshmile de 3 €/mois

** Pour permettre une bonne rotation sur les bornes et éviter les voitures ventouses, une surtaxation sera déclenchée **après 3h de branchement, une fois que la charge est terminée**.

Pour bénéficier de ces tarifs préférentiels (avec ou sans abonnement) il vous faut créer un compte Freshmile, partenaire de l'UEM dans le déploiement des bornes sur la CCMM.

En choisissant un autre opérateur, assurez-vous du tarif pratiqué par ce dernier, car **le prix peut être majoré** par rapport à ce qui est indiqué sur la borne.

Etapas à suivre pour brancher votre voiture

Exemple sur une borne Technicity (même principe pour les autres types de borne).

Si vous avez une carte compatible :

Vous ne savez pas si votre carte est compatible ? Faites l'étape 2, si votre carte est incompatible un message l'indiquant s'affichera à l'écran et la lumière passera de verte à rouge

1



Brancher votre câble à la voiture

2

Présenter votre carte devant la borne



3



Une fois la carte reconnue, **brancher votre câble** dans la prise correspondante en ouvrant la trappe sur le côté

2 types de prise disponibles



Type 2
22 kW

Type E
3 kW



Pour que la charge fonctionne pendant les heures pleines, penser à déprogrammer la charge automatique "heure creuse" sur votre véhicule

Etapes à suivre pour brancher votre voiture

Exemple sur une borne Technicity (même principe pour les autres types de borne).

Si vous n'avez pas de carte ou qu'elle n'est pas compatible :

1



Brancher votre câble à la voiture

2

Flasher le QR code présent sur le côté de la borne (sur la trappe des prises)



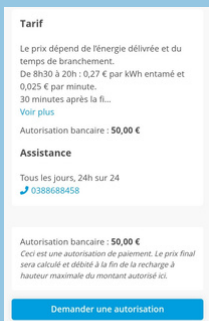
3



Une fois sur la page de la borne, cliquer sur “Démarrer la charge” correspondant au type de prise de votre voiture

4

Les tarifs pratiqués vous sont indiqués et une autorisation bancaire de 50 € est demandée (débit de 50€ et crédit de la somme correspondant à votre recharge)



5

Rentrer vos coordonnées bancaires et appuyer sur “Démarrer la charge”



Pour que la charge fonctionne pendant les heures pleines, penser à déprogrammer la charge automatique “heure creuse” sur votre véhicule

Etapes à suivre pour brancher votre voiture

Exemple sur une borne DBT Tiny

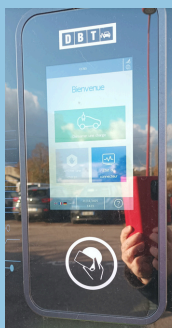
Si carte compatible

Si pas de carte/ carte incompatible

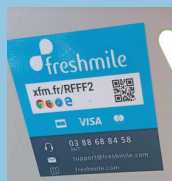
1

Brancher le câble à la voiture

Présenter votre carte devant la borne



2



Flasher le QR code correspondant à votre type de prise

3

Choisir son type de prise



Type 2 - 22 kW



Combo CSS - 25 kW

4

Suivre les étapes 2 à 4 de la page précédente



Pour que la charge fonctionne pendant les heures pleines, penser à déprogrammer la charge automatique "heure creuse" sur votre véhicule

Comment choisir son type de prise



Prise Combo CSS : pour tous véhicules disposant de la prise CSS, permet une recharge accélérée.



Prise Type 2 AC : recharge en courant alternatif en 7, 11 ou 22kW selon la puissance acceptée par votre véhicule.



Pour toutes questions et autres renseignements



Un numéro d'assistance est présent sur toutes les bornes (disponible 7j/7j ; 24h/24h) : 03 88 68 84 58
Ainsi qu'une adresse mail : support@freshmile.com



Une **Foire Aux Questions** est disponible sur le site [Connect&Go](#)



Vous pouvez également contacter la CCMM par téléphone : 03 83 26 45 00
Ou par mail : contact@cc-mosellemadon.fr